



Centrum Usług Społecznych w Goleniowie

Program Usług Społecznych 2023

realizowany w ramach Projektu “Centrum Usług Społecznych w Gminie Goleniów”,
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach
Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.



SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE	3
2. NAZWA I CEL PROGRAMU.....	4
3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU	5
4. POTRZEBY MIESZKAŃCÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH.....	6
5. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH 2023 ...	8
5.1 PAKIET SOCJALNY	9
5.2 PAKIET REINTEGRACYJNY	10
5.3 PAKIET ŚRODOWISKOWY	15
5.4 PAKIET EDUKACYJNY.....	20
5.5 PAKIET INTEGRACYJNY	22
5.6 PAKIET ZAWODOWY	23
5.7 PAKIET SPECJALISTYCZNY.....	24
6. KOORDYNACJA I INTEGRACJA USŁUG SPOŁECZNYCH NA TERENIE GMINY GOLENIÓW	27
7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZANTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH PROGRAMEM	27
8. OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE	28
9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU.....	28
10. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH 2023 ORAZ ETAPY JEGO REALIZACJI ...	29
11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH	30
12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	31

1. DEFINICJE

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie gminy Goleniów.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „*Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług*” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

Finansowane mogą być również inne usługi wynikające z przeprowadzonej diagnozy i mieszczące się w katalogu usług społecznych zgodnie z definicją usług społecznych zawartą w ustawie z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Centrum – kiedy mowa jest o centrum, oznacza to Centrum Usług Społecznych.

2. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych 2023”

Cel:

Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej.

Celem głównym Programu Usług Społecznych 2023 jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Goleniów, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych 2023 określa *ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych* oraz zapisy Regulaminu konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), w ramach którego przyznane zostało dofinansowanie w rozdz. II, pkt 2.6 Zadania ppkt. 4, *Kamień Milowy nr 3 (w ciągu około 10 m-cy od zrealizowania 2 kamienia milowego): Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych, z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym (zasada deinstytucjonalizacji), po uwzględnieniu wniosków z monitoringu działań.*

Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych 2023 była przygotowana i konsultowana z mieszkańcami oraz reprezentującymi ich organizacjami – „Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców i oraz zasobów potencjalnych partnerów w zakresie realizacji usług społecznych w gminie Goleniów”. W ramach monitoringu działań uzyskano ankiety ewaluacyjne od wszystkich osób, które skorzystały z usług w ramach PUS. Zrealizowano 38 godzin lekcyjnych w szkołach ponadpodstawowych w Goleniowie. Wzięło w nich udział łącznie 750 uczniów, którzy na zakończenie spotkań wypełniali anonimowe ankiety. Analizie poddano realizowane usługi społeczne w trakcie spotkań z Zespołem ds. CUS przy Burmistrzu Gminy, z pracownikami CUS w Centrum Aktywności Lokalnej, z przedstawicielami organizacji pozarządowych,

konsultacji z wszystkimi realizatorami usług społecznych oraz debaty społecznej z udziałem mieszkańców podsumowującej 2 kamień milowy.

Tym samym, usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych stanowią faktyczną odpowiedź na aktualne potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych 2023 w Goleniowie jest Centrum Usług Społecznych w Goleniowie, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być m.in.:

- 1) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,
- 2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), wyłoniony na podstawie tej ustawy.
- 3) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,
- 4) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane są i będą, w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Program Usług Społecznych 2023 zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy i Miasta Goleniów oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Goleniowie.

3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych 2023 w Gminie Goleniów będzie realizowany w okresie **od 1.01.2023r. do 31.08.2023 r.** w ramach Projektu "Centrum Usług Społecznych w Gminie Goleniów", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Gmina Goleniów zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia ww. projektu tj. do 31.10.2026 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

4. POTRZEBY MIESZKAŃCÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Przygotowanie Programu Usług Społecznych 2023 poprzedziła diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców oraz zasobów potencjalnych partnerów w zakresie realizacji usług społecznych w Gminie Goleniów w ramach I kamienia milowego oraz wnioski z monitoringu zrealizowanych działań w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Goleniów”. Diagnoza jest podstawą rozwoju usług społecznych, określenia sposobu ich realizacji oraz możliwości zaangażowania w ten proces społeczności lokalnej.

52 proc. badanych ocenia jakość życia w gminie Goleniów w sposób neutralny lub ambiwalentny, 39 proc. – pozytywnie, a 10 proc. – negatywnie. Najbardziej pozytywne oceny zyskuje oferta edukacyjna (szkoły podstawowe, przedszkola), sportowo-rekreacyjne i kulturalna, a także usługi adresowane do seniorów. Najbardziej krytycznie oceniono usługi specjalistyczne (w tym dostępność psychiatrów), mieszkalnictwo komunalne i socjalne, a także sferę ochrony zdrowia.

93 proc. badanych wiąże przyszłość – swoją i swojej rodziny – z gminą Goleniów. 89 proc. podejmowało przynajmniej jedną formę aktywności społecznej: głosowanie w wyborach lokalnych – 73 proc., wspieranie NGO – 53 proc., wolontariat, pomaganie innym – 42 proc., udział w spotkaniach z samorządowcami, urzędnikami – 37 proc., dyskusje w Internecie na temat spraw lokalnych – 37 proc. 73 proc. wyraża wysoki poziom zadowolenia z relacji sąsiedzkich, natomiast 54 proc. deklaruje wysoki poziom poczucia sprawczości. 18 proc. wyraża wysoki poziom zaufania do innych.

Do najważniejszych problemów społecznych gminy Goleniów zaliczono alkoholizm (42 proc.), starzenie się społeczeństwa (40 proc.), złą sytuację mieszkaniową (38 proc.) oraz niski poziom aktywności społecznej (34 proc.). Jako preferowane działania w sferze społecznej najczęściej wymieniano poszerzenie oferty i zwiększenie dostępności usług w obszarze ochrony zdrowia (69 proc.), jak również tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego (67 proc.). Z kolei do preferowanych grup odbiorców usług społecznych zaliczono seniorów w wieku 61-80 lat (55 proc.), młodzież w wieku 16-19 lat (49 proc.) oraz dzieci w wieku 7-15 lat (43 proc.). Jeśli chodzi o grupy kategoryjne, najczęściej wymieniano w tym kontekście osoby z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin (57 proc.), osoby doznające przemocy w rodzinie (36 proc.), a także młodzież doświadczającą problemów, w tym psychicznych w związku z pandemią COVID-19 (34 proc.).

Wszystkie usługi wymienione w badaniu ankietowym zostały uznane za potrzebne, choć nie zawsze respondenci chcieliby skorzystać z nich osobiście. Uczestnicy pomiaru deklarują największe zapotrzebowanie na usługi kulturalne (76 proc. wyraża chęć skorzystania z tego rodzaju

programów), sportowe i rekreacyjne (60 proc.), usługi z obszaru animacji oraz aktywizacji społecznej (51 proc.) oraz programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (50 proc.).

Respondenci z różnych grup (m.in. w badaniu jakościowym) deklarują niski poziom wiedzy na temat możliwości skorzystania z lokalnej oferty usług. Wiedza jest rozproszona, brakuje jednego, kompleksowego źródła informacji, z którego mogliby skorzystać mieszkańcy.

Do najważniejszych potrzeb seniorów można zaliczyć m.in. zapewnienie relacji z innymi (zwłaszcza w przypadku osób samotnych), ofertę czasu wolnego (np. kulturalną), transport i przemieszczanie się, ochronę zdrowia i potrzeby medyczne, potrzeba dostępu do informacji na temat możliwości skorzystania z oferty wsparcia, likwidację barier architektonicznych, a także pomoc w zakresie nowoczesnych technologii.

Jeśli chodzi o potrzeby zgłaszane przez osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny, najczęściej wymieniano zapewnienie relacji społecznych, dostęp do informacji, likwidację barier architektonicznych, rehabilitację, potrzeby transportowe, doradztwo prawne, usługi pielęgniarstwa oraz dostęp do usług ochrony zdrowia (w tym lekarzy specjalistów) i teleopiekę.

W przypadku rodzin w kryzysie zdiagnozowano następujące potrzeby: znalezienie lub zmiana pracy, zabezpieczenie potrzeb materialnych, pomoc dla rodzin osób uzależnionych, zapewnienie możliwości spędzania czasu dla dzieci, a także dostęp do usług ochrony zdrowia.

Rodziny z dziećmi w gminie Goleniów potrzebują m.in. zapewnienia miejsc oraz usług spędzania czasu wolnego, pomocy w opiece nad dziećmi (dotyczy to m.in. dzieci z niepełnosprawnościami), jak również zapewnienia dostępu do usług ochrony zdrowia, w tym zwłaszcza usług lekarzy specjalistów (np. psychiatrów).

Uczestnicy spotkań monitorujących realizację usług społecznych wskazywali na potrzeby matek samotnie wychowujące dzieci i konieczność wymienia jej w ścieżkach dostępu.

Przewidywana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych

- 1000 mieszkańców gminy Goleniów

5. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH 2023

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Goleniów w zakresie usług społecznych, konsultacji społecznych oraz zrealizowanych działań monitorujących, Centrum Usług Społecznych w Goleniowie będzie świadczyło dla ww. społeczności usługi w ramach 7 pakietów usług.

5.1. Pakiet socjalny

5.2. Pakiet reintegracyjny

5.3. Pakiet środowiskowy

5.4. Pakiet edukacyjny

5.5. Pakiet integracyjny

5.6. Pakiet zawodowy

5.7. Pakiet specjalistyczny

5.1 Pakiet socjalny

PAKIET SOCJALNY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE I TERAPEUTYCZNE				
	Wsparcie psychologiczne - krótkoterminowa forma pomocy, która obejmuje dzieci, młodzież, osoby dorosłe. Zakres pomocy obejmuje m.in. następstwa psychiczne związane z pandemią COVID 19, obejmujące m. in. doświadczających przemocy od osób bliskich, osób doświadczających przemocy rówieśniczej, trudności w utrzymywaniu relacji, śmierć bliskiej osoby, ciągły stres, problemy ze snem, brak bezpieczeństwa, problemy w adaptacji do nowej sytuacji, konflikty w związkach. Usługa realizowana w formie: A. Warsztaty grupowe dla mieszkańców. B. Indywidualna pomoc w formie terapii psychologicznej.	Dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy doświadczający stresujących sytuacji życiowych lub cierpiący na zaburzenia psychiczne	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	A. Wniosek przedstawiciela grupy mieszkańców B. Wniosek osoby zainteresowanej	Różne grupy mieszkańców (dzieci, młodzież, osoby dorosłe) doświadczają licznych problemów psychicznych, związanych z doświadczeniem pandemii COVID-19. Na etapie diagnozy zidentyfikowano m.in. występowanie zaburzeń psychicznych, czy trudnych sytuacji życiowych, które wymagają pilnej interwencji. 92% respondentów w badaniu ankietowym (N=250) uważa usługę wsparcia psychologicznego i terapeutycznego za potrzebną. Ważnym argumentem jest wysoka liczba rozwodów w regionie.
2.	PRACA SOCJALNA				
	Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osób i rodzin oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie	Osoby i rodziny przeżywające trudności	Środki własne CUS	Na podstawie Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku Przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez	Na podstawie diagnozy można stwierdzić, że osoby i rodziny w kryzysie są ważną grupą adresatów usług społecznych. Potrzebują one wsparcia w zakresie zmiany sposobu funkcjonowania (zmiany zachowań i postaw życiowych), a

	potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.			względu na posiadany dochód.	także identyfikacji i wzmocnienia posiadanych zasobów i potencjałów.
3.	ASYSTENT RODZINY				
	Usługa świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji. Asystent rodziny towarzyszy rodzinom we wprowadzeniu zmian.	Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji wychowawczej	Środki własne CUS	Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej	Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji wychowawczej potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Poprzez towarzyszenie w codziennym życiu możliwe jest oddziaływanie na zmianę ich sposobu myślenia i zachowania, a także zmiany w środowisku.

5.2 Pakiet reintegracyjny

PAKIET REINTEGRACYJNY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	OPIEKUN OSOBY STARSZEJ				
	Opiekun pomaga osobie starszej w codziennych czynnościach domowych, planowaniu i organizacji gospodarstwa domowego, wykonuje czynności pielęgnacyjne i higieniczne u osób chorych i niesamodzielnych, udziela pierwszej pomocy w przypadkach zagrożenia zdrowia i życia osoby podopiecznej, mobilizuje osobę podopieczną do aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijania	Mieszkańcy gminy Goleniów powyżej 65 roku życia (szczególnie osoby samotne)	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Osoby starsze doświadczają trudności w codziennym funkcjonowaniu. Dotyczy to zwłaszcza osób samotnych, a także o ograniczonym stopniu samodzielności. Zdiagnozowaną potrzebą jest dostarczenie szerokiego pakietu usług opiekuńczych o charakterze pielęgnacyjnym, higienicznym i gospodarczym, a także z obszaru szeroko rozumianej aktywizacji, w tym w obszarze zwiększania stopnia samodzielności.

	zainteresowań i zwiększania samodzielności życiowej.				
2.	OPIEKUN OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI				
	Usługa polega na pomocy w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne lub sportowe); zakupach; załatwieniu spraw urzędowych; nawiązaniu kontaktu / współpracy z różnego rodzaju organizacjami; korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.); wykonywaniu czynności dnia codziennego.	Osoby z niepełnosprawnościami z terenu gminy Goleniów	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej i orzeczenie o niepełnosprawności	Osoby z niepełnosprawnościami doświadczają m.in. trudności związanych z przemieszczaniem się, a także wykonywaniem czynności dnia codziennego. Jak wynika z diagnozy, tego rodzaju trudności mogą być istotną barierą podejmowania pracy zawodowej, aktywności społecznej, uczestnictwa w kulturze, czy możliwości załatwiania spraw życiowych.
3.	USŁUGI OPIEKI NAD DZIEĆMI				
	Opiekun dziecięcy pracuje w warunkach domowych z dziećmi do 10 roku życia, z dziećmi z niepełnosprawnością do 18 roku życia. Do zadań opiekuna należą takie czynności jak: dbanie o higienę dziecka, podawanie mu posiłków, zapewnienie rozrywki, zabieranie na spacer, dbanie o rozwój poszczególnych umiejętności dziecka.	Rodziny w kryzysie z dziećmi lub samotny rodzic wychowujący dziecko. Rodziny z dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub opinią o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka wydane przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Rodziny z dziećmi doświadczają trudności związanych z pogodzeniem opieki nad dziećmi z pracą zawodową, a także aktywnością w innych sferach życia. Dla wielu osób, zwłaszcza kobiet, jest to istotną barierą aktywności zawodowej. W szczególności dotyczy to dzieci z niepełnosprawnościami, o specjalnych potrzebach, które są trudne do zaspokojenia. 94% respondentów w badaniu ankietowym (N=250) uważa usługę opieki nad dziećmi za potrzebną.
4.	MOBILNY KONSULTANT SNU				

	Konsultacje dla rodziców i dzieci dotyczące zaburzeń snu, które istotnie wpływają na jakość funkcjonowania nie tylko dziecka, ale i całej rodziny.	Rodzice dzieci do lat 3 doświadczający problemu zaburzeń snu.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Rodzice młodszych dzieci doświadczają zaburzeń snu, co przekłada się na ich funkcjonowanie w życiu codziennym (w różnych sferach życia). Jednocześnie brakuje możliwości uzyskania wsparcia (np. porady) w tym obszarze.
5.	TRANSPORT DLA SENIORA I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI (w tym osób na wózkach)				
	Usługa polegająca na zakupie samochodu i zorganizowaniu transportu z i do miejsca zamieszkania skierowana do osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwieniu spraw urzędowych lub potrzeb duchowych na terenie Gminy Goleniów. Z wyłączeniem transportu medycznego.	Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, lub osoby niesamodzielne, lub dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, lub osoby powyżej 70 roku życia.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Według przeprowadzonej diagnozy 88% badanych uznało usługę zapewnienia transportu dla osób z niepełnosprawnością i starszych za potrzebną (w badaniu ankietowym, N=250 osób).
6.	KLUB INTEGRACJA – DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI ORAZ OSÓB W KRYZYSIE				
	Usługi służące utrzymaniu osób z niepełnosprawnościami i osób w kryzysie w ich naturalnym środowisku. Polegają na zapewnieniu bezpiecznego miejsca do wielogodzinnego przebywania i godnego spędzania czasu. Obejmują pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (formułowanie pism, wypełnianie druków, umawianie wizyt), w czynnościach życiowych, a także ułatwienie utrzymywanie satysfakcjonujących kontaktów społecznych.	Osoby w kryzysie lub nieradzące sobie w organizacji gospodarstwa domowego lub samotne lub osoby z orzeczonym lekkim, umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Wniosek osoby zainteresowanej lub opiekuna prawnego	Jak wynika z diagnozy, osoby z niepełnosprawnościami i osoby w kryzysie potrzebują usług sprzyjających utrzymywaniu ich w naturalnym środowisku. Ich potrzeby ogniskują się m.in. wokół pomocy w załatwianiu spraw życiowych (np. urzędowych), ale również budowania relacji z innymi.

7.	USŁUGI DLA SENIORÓW I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI				
	<p>Podstawowe usługi życia codziennego: usługi kosmetyczne, masażysta, fryzjer.</p> <p>Usługa realizowana będzie w miejscu zamieszkania Odbiorcy (wyłącznie u osób leżących) z wykorzystaniem sprzętu Wykonawcy lub w CALu.</p>	<p>Osoby niesamodzielne lub dorosłe osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym lub orzeczenie traktowane na równi do wyżej wymienionych, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573).</p>	<p>Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	<p>Wniosek osoby zainteresowanej</p>	<p>Ze względu na trudności związane z przemieszczaniem się seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami potrzebują spersonalizowanych usług. Dotyczy to zwłaszcza osób samotnych, o ograniczonym stopniu samodzielności.</p>
8.	WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO				
	<p>Usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.</p>	<p>Osoby niesamodzielne, z niepełnosprawnością, zamieszkujące samotnie/lub prowadzące gospodarstwo domowe z osobą niesamodzielną</p>	<p>Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	<p>Wniosek osoby zainteresowanej</p>	<p>Na podstawie diagnozy można stwierdzić, że istotnym deficytem jest dostęp do sprzętu rehabilitacyjnego. Tego rodzaju potrzeba obejmuje różne grupy mieszkańców, w tym np. seniorów, osoby z niepełnosprawnościami, czy osoby o ograniczonym stopniu samodzielności.</p>
9.	WARSZTATY SKIEROWANE DO MIESZKAŃCÓW OBSZARÓW WIEJSKICH (w tym osób samotnych)				
	<p>Działanie będzie koncentrowało się na podtrzymywaniu aktywności społecznej i pobudzenie zaradności poprzez rozwijanie różnych zainteresowań i organizację wolnego czasu; prowadzeniu zajęć służących utrzymania sprawności fizycznej (np. zajęcia gimnastyczne); utrzymywanie sprawności intelektualnej (np. gry świetlicowe, ćwiczenia pamięci) oraz</p>	<p>Mieszkańcy obszarów wiejskich gminy Goleniów</p>	<p>Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	<p>Wniosek złożony przez sołtysa lub lidera grupy nieformalnej lub stowarzyszenia (min. 5 osobowa grupa)</p>	<p>Osoby starsze (zwłaszcza osoby samotne, zamieszkujące na obszarach wiejskich) doświadczają trudności z podtrzymaniem sprawności ruchowej oraz intelektualnej. Zdiagnozowaną potrzebą jest również zapewnienie możliwości utrzymywania relacji z innymi, w tym w środowisku lokalnym.</p>

	zapewnieniu wsparcia społecznego i zaspokojeniu potrzeby kontaktu i przynależności (integracja ze środowiskiem lokalnym).				
10.	MIESZKANIA TRENINGOWE DLA OSÓB Z CAŁOŚCIOWYM ZABURZENIEM ROZWOJU W TYM Z AUTYZMEM I ZESPOŁEM ASPERGERA				
	Mieszkania treningowe dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z Autyzmem i zespołem Aspergera pozwolą na realizację zadań umożliwiających osobom z niepełnosprawnościami poprawę jakości życia (w kierunku usamodzielnienia).	Mieszkańcy gminy Goleniów z niepełnosprawnościami	Środki własne CUS lub Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Zgłoszenie zainteresowanej osoby lub grupy inicjatywnej	W opinii badanych duże znaczenie ma ...zapewnienie dostępu do mieszkań chronionych (wspieranych) ...- 73 proc.
11.	USŁUGI OPIEKUŃCZE – zadanie własne gminy				
	Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości podtrzymanie kontaktu z otoczeniem.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Usługa realizowana zgodnie z przyjętą przez Radę Miejską Uchwałą. Pomoc w formie usług opiekuńczych przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnej. Wniosek osoby zainteresowanej wraz z wymaganą dokumentacją (m.in. zaświadczenie lekarskie, orzeczenie o niepełnosprawności, dokumenty potwierdzające wysokość dochodu), wywiad środowiskowy.	Pomoc w postaci usług opiekuńczych przyznaje się osobom, które ze względu na wiek, niepełnosprawność lub długotrwałą i ciężką chorobę wymagają wsparcia osób innych. W grupie tej znajdują się osoby samotne, jak i osoby posiadające rodzinę (niemożność zabezpieczenia adekwatnego do potrzeb wsparcia osoby chorej). Przyznając usługi opiekuńcze, ustala się ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

12.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO) – zadanie własne gminy				
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Usługa realizowana zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 004 r. o pomocy społecznej (art. 17 i art. 50) oraz usługa realizowana zgodnie z przyjętą przez Radę Miejską Uchwałą	Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
13.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – zadanie zlecone				
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w szczególności dla dzieci i młodzieży w formie rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Dotacja celowa – zadanie zlecone przez Wojewodę	Usługa realizowana zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 004 r. o pomocy społecznej (art. 18 i art. 50), oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

5.3 Pakiet środowiskowy

PAKIET ŚRODOWISKOWY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	DZIAŁANIA ORGANIZATORÓW SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ				

<p><i>A. Animacja społeczna</i> - wspieranie aktywności mieszkańców, budowanie relacji i więzi w społecznościach lokalnych:</p> <p><i>Usługa „200 lat”</i> polega na organizacji uroczystych obchodów urodzin (bądź innego jubileuszu, jak np. pięćdziesięciolecia pracy społecznej) osób starszych i przy zaangażowaniu członków społeczności lokalnej. „200 lat” to budowanie wymiaru ludzkiej solidarności na co dzień i tożsamości lokalnej. Adresowana do osób w wieku emerytalnym (<u>w szczególności osób samotnych</u>). Usługa realizowana w warunkach domowych, w miejscu zamieszkania Odbiorcy lub w jego najbliższym otoczeniu np. w miejscu zamieszkania członka rodziny. W uzasadnionych przypadkach usługa może być świadczona w inny miejscu.</p> <p><i>Pomoc sąsiedzka</i>- usługa świadczona na rzecz osoby samotnej lub niesamodzielnej, wymagającej opieki przez osobę zamieszkującą w pobliżu, cieszącą się zaufaniem i zaakceptowaną przez osobę na rzecz, której jest świadczona.</p> <p><i>Centrum Kręgów Wsparcia</i> - działania zmierzające do zabezpieczenia „dobrego życia” oraz prawno-finansowego i społecznego osoby z niepełnosprawnością intelektualną na czas, gdy z przyczyn naturalnych straci ona już oparcie w rodzinie. Adresowany do osób z niepełnosprawnością intelektualną (i ich bliskich).</p>	<p>Mieszkańcy gminy Goleniów</p>	<p>Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</p>	<p>Wniosek zainteresowanej osoby lub pełnoletni mieszkaniec deklarujący swoje zaangażowanie w realizację usługi lub pracownik CUS.</p>	<p>Niski poziom aktywności społecznej jest postrzegany jako jeden z istotnych problemów społecznych (34%), a działania w tym obszarze jako potrzebne postrzega 48% respondentów w badaniu ankietowym. 88% badanych uznaje usługi z obszaru animacji społecznej, wspierania aktywności mieszkańców, budowania relacji i więzi za potrzebne. Ponadto w badaniu jakościowym zgłaszano m.in. działania sąsiedzkie, oraz wsparcie dla osób doświadczających trudnych sytuacji życiowych.</p>
--	----------------------------------	---	--	---

	<p>Życzliwy telefon- możliwość kontaktu w chwili, gdy osoba potrzebuje wsparcia i rozmowy o tym, co jest dla niej ważne lub sprawia jej trudność. Rozmowa pozwala na wsparcie emocjonalne, zapewnia kontakt społeczny i przeciwdziała samotności.</p> <p>B. Zatrudnienie dwóch Organizatorów Społeczności Lokalnej. Wykorzystanie narzędzi głównych :</p> <ul style="list-style-type: none"> • praca ze społecznościami terytorialnymi – działania na określonym obszarze • praca ze społecznościami kategorialnymi – działania skierowane do osób, które ze względu na określone deficyty, dysfunkcje i ograniczenia wymagają szczególnych form wsparcia. 				
2.	KLUB WOLONTARIATU				

	Praca wolontariuszy z osobami starszymi, samotnymi, nie w pełni samodzielnymi, z niepełnosprawnością (czytanie książek, spacer, rozmowy, rozwijanie pasji, zakupy), dziećmi, młodzieżą (wspólne odrabianie lekcji, spacer, aktywność sportowa i kulturalna), akcje społeczne. Realizacja usługi uzależniona od aktualnych możliwości wolontariuszy. Organizowanie i koordynowanie działań umożliwiających chętnym osobom (wolontariuszom) świadczenie usług na rzecz osób wymagających takiego wsparcia. Obszary świadczenia wolontariatu -pomoc i wsparcie osób starszym, pomoc dzieciom w nauce, opieka nad zwierzętami domowymi.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Zgłoszenie zainteresowanej osoby	Jak wynika z diagnozy, wiele potrzeb społecznych może zostać zaspokojonych przez działania oparte na wolontariacie. Dotyczy to różnych grup mieszkańców, jak np. seniorów, osób z niepełnosprawnościami, czy dzieci i młodzieży. Jednocześnie wolontariat jest ważnym narzędziem, aktywizacji i integracji społecznej, który sprzyja tworzeniu więzi i edukacji obywatelskiej.
3.	AKTYWNA PRZESTRZEŃ				
	Nieodpłatne udostępnianie przestrzeni i sprzętu w CAL przy ul. Wojska Polskiego 28 dla organizacji pozarządowych i grup inicjatywnych (formalnych i nieformalnych) na realizację oddolnych inicjatyw mieszkańców.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Zgłoszenie zainteresowanej organizacji lub grupy nieformalnej	W badaniu jakościowym zgłaszano deficyt miejsc (lokalni wraz z wyposażeniem) do prowadzenia działalności społecznej (oraz realizacji usług społecznych) w gminie Goleniów. Dotyczy to organizacji „trzeciego sektora”, ale również grup nieformalnych.
4.	ANIMACJA LOKALNYCH PARTNERSTW I KOALICJI				
	Wspieranie lokalnych partnerstw i koalicji - budowanie sieci kontaktów i współpracy oraz tworzenie relacji grup z grupami, instytucjami z instytucjami.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Zgłoszenie zainteresowanej organizacji lub grupy nieformalnej	Na tle innych badań realizowanych przez firmę LBS, odnotowany poziom zaufania w codziennych relacjach z innymi jest przeciętny. Prawie 2/3 uczestników pomiaru deklaruje, że zaufanie do innych jest uzależnione od uwarunkowań indywidualnych. 18 proc. uważa, że większości ludzi można zaufać. Praca w ramach



					partnerstw czy koalicji oparta na zasobach członków jest skuteczniejsza i efektywniejsza oraz ma charakter więziotwórczy.
5.	SPOTKANIA PRZY KAWIE				
	Spotkania z mieszkańcami w przestrzeni publicznej przy kawie. Wspólne planowanie działań w obszarze rozwoju społeczności lokalnych.	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Zgłoszenie zainteresowanej osoby lub grupy nieformalnej lub wskazania z KPP lub innego podmiotu	Dotychczasowe działania w tym obszarze zyskały pozytywne oceny respondentów w badaniu jakościowym, co wskazuje na potrzebę ich kontynuacji i rozwoju.
6.	SPOTKANIA OBYWATELSKIE				
	Spotkania obywatelskie – służą określaniu potencjału społeczności w pokonywaniu trudności i zakresu wsparcia organizatora społeczności lokalnej z wykorzystaniem rzecznictwa i informacji obywatelskiej.	Mieszkańcy gminy Goleniów	W zależności od rodzaju zadania: środki własne CUS lub Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Zgłoszenie zainteresowanej osoby lub grupy nieformalnej lub wskazania z KPP lub innego podmiotu	Rekomenduje się szczególne uwzględnienie wśród kierunków rozwoju usług społecznych w gminie Goleniów pobudzanie aktywności i partycypacji społecznej mieszkańców,
7.	PRZEDSIĘWZIĘCIA SPOŁECZNE				
	Bezpośrednim rezultatem spotkań obywatelskich są przedsięwzięcia społeczne – realizowane przez mieszkańców lub ze wsparciem innych podmiotów.	Mieszkańcy gminy Goleniów	W zależności od rodzaju zadania: środki własne CUS lub Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja	Zgłoszenie zainteresowanej osoby lub grupy nieformalnej lub wskazania z KPP lub innego podmiotu	Rekomenduje się szczególne uwzględnienie wśród kierunków rozwoju usług społecznych w gminie Goleniów pobudzanie aktywności i partycypacji społecznej mieszkańców,

			Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego		
8.	PIKNIKI INTEGRACYJNE – realizacja działań środowiskowych wraz z mieszkańcami				
	<p>Pikniki integracyjne – służące podsumowaniu dotychczasowych działań środowiskowych, aktywnemu spędzaniu czasu, budowaniu relacji, odkrywaniu nowych potencjałów mieszkańców (nowi liderzy, animatorzy, nowe inicjatywy), badaniu w działaniu (realizacji elementów diagnozy społecznej). Zachęca do zaangażowania we wspólne działania na rzecz swojego miejsca zamieszkania. Uświadomią nie tylko wspólnotę interesów, ale też wspólną odpowiedzialność za swoje otoczenie. Piknik Integracyjny będą organizowane przy współudziale jak najszerszego grona mieszkańców. Można będzie zaangażować się na wiele sposobów dzieląc się swoim szczególnym talentem lub wiedzą.</p>	Mieszkańcy gminy Goleniów	<p>Środki własne CUS</p> <p>lub Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	Zgłoszenie zainteresowanej osoby lub grupy inicjatywnej	<p>Niski poziom aktywności społecznej jest postrzegany jako jeden z istotnych problemów społecznych (34%), a działania w tym obszarze jako potrzebne postrzega 48% respondentów w badaniu ankietowym. 88% badanych uznaje usługi z obszaru animacji społecznej, wspierania aktywności mieszkańców, budowania relacji i więzi za potrzebne.</p>

5.4 Pakiet edukacyjny

PAKIET EDUKACYJNY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie

1.	MŁODZIEŻOWE CENTRUM KOMPETENCJI				
	Do zadań MCK będzie należało: rozwijanie zainteresowań młodzieży poprzez organizację warsztatów, szkoleń, wyjazdów o charakterze edukacyjnym, wizyt studyjnych; współpraca z rodzicami, opiekunami i wychowawcami; udzielanie pomocy w sytuacjach kryzysowych, szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych; współpraca z pracownikami CUS i innymi instytucjami na rzecz rozwiązywania problemów młodzieży i ich rodzin. Zajęcia przygotowujące młodzież do planowania kariery zawodowej.	Młodzież od 15 do 26 roku życia.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	90% respondentów w badaniu ankietowym (N=250) postrzega usługę Młodzieżowego Centrum Kompetencji jako potrzebną. Usługa obejmować powinna szerokie spektrum działań, połączonych z programem socjoterapii.
2.	GOLENIOWSKI FUNDUSZ AKTYWIZACJI SENIORÓW				
	Działania edukacyjne oparte na współpracy sektora kultury, edukacji z organizacjami pozarządowymi, a także podmiotami prywatnymi na rzecz aktywizacji osób starszych i działań międzypokoleniowych.	Mieszkańcy gminy Goleniów w wieku powyżej 60 lat	Środki własne CUS	Wniosek osób zainteresowanych	55% respondentów w badaniu ankietowym wskazuje seniorów jako preferowaną grupę odbiorców usług społecznych. W badaniu jakościowym zgłaszano szeroko rozumianą potrzebę aktywizacji m.in. poprzez uczestnictwo w kulturze i edukację.
3.	SZKOLENIA OPIEKUNÓW OSÓB ZALEŻNYCH				
	Szkolenia wiedzy z zakresu: rozpoznawania problemów opiekuńczych osób zależnych, wykonywania zabiegów higienicznych, skutecznej pomocy podopiecznemu w zaspakajaniu jego potrzeb, pomocy	Mieszkańcy gminy Goleniów	Środki własne CUS	Wniosek osoby zainteresowanej	Lokalni eksperci zgłaszają potrzebę poszerzenia wiedzy i umiejętności osób opiekujących się osobami zależnymi. Dotyczy to różnych aspektów, w tym czynności higienicznych i zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, jak również budowania relacji, komunikowania się i efektywnej

	osobie chorej i niesamodzielnej w komunikowaniu się z rodziną/opiekunami, udzielania wsparcia emocjonalnego osobie zależnej, udzielania pierwszej pomocy, współpracy z lekarzem i pielęgniarką świadczącą usługi medyczne osobie zależnej.				współpracy różnych osób, czy podmiotów, świadczących usługi na rzecz odbiorcy.
--	--	--	--	--	--

5.5 Pakiet integracyjny

PAKIET INTEGRACYJNY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	GRUPY WSPARCIA				
	<p><i>Grupy wsparcia</i> – ich członkowie świadczą sobie różnego rodzaju pomoc, informację, zazwyczaj nieprofesjonalnie, opartą o doświadczenie, empatię i zrozumienie. Członkowie grupy zrzeszają się zazwyczaj ze względu na jakąś wspólną cechę. Uczestniczą w nich osoby, które łączą podobne problemy i trudności.</p> <p>Grupy mogą mieć charakter otwarty, jak i zamknięty.</p>	Mieszkańcy gminy Goleniów	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Potrzebę wspierania grup wsparcia, samopomocowych zgłaszali lokalni eksperci, którzy postrzegają tego rodzaju usługi jako skuteczną formę wsparcia osób doświadczających trudnych problemów społecznych (np. choroby w najbliższej rodzinie, uzależnień, trudności w codziennym funkcjonowaniu).

5.6 Pakiet zawodowy

PAKIET ZAWODOWY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	BIURO KARIERY (pośrednik dla osób młodych; głównie 16-24 lat)				
	W ramach BK prowadzone będą: szkolenia kandydatów do pracy z BHP, finansowanie książeczek zdrowia, działania zmierzające do utworzenia bazy ofert pracy dla młodych, wsparcie w zawieraniu umów z pracodawcami, spotkania młodych z lokalnymi autorytetami (ludźmi sukcesu).	Młodzież w wieku 16-24 lat	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	Respondenci w badaniu jakościowym zwracają uwagę na potrzebę wspierania osób młodych, na etapie poprzedzającym wejście na rynek pracy. Chodzi tu m.in. o wsparcie w planowaniu kariery zawodowej, w tym na lokalnym rynku pracy. Tego rodzaju działania będą ograniczały zjawisko migracji młodych ludzi.
2.	WSPIERANIE ORGANIZOWANIA PRAC SPOŁECZNIE-UŻYTECZNYCH				
	Prace społecznie użytecznych to forma zatrudnienia osób bezrobotnych, którzy nie mają zasiłku oraz korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej (np. zasiłku stałego). Do wykonywania takich prac mogą być kierowane również osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy.	Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające z pomocy społecznej.	Środki własne CUS	Skierowane przez pracownika socjalnego	Podczas badania jakościowego zgłaszano potrzebę działań skierowanych do osób bezrobotnych, zwłaszcza pozostających bez prawa do zasiłku oraz korzystających z pomocy społecznej. Powyższy pogląd podziela również część uczestników badania ilościowego (16%).

5.7 Pakiet specjalistyczny

PAKIET SPECJALISTYCZNY					
Lp.	Nazwa i opis usługi	Odbiorcy usługi	Finansowanie: źródła i wysokość	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	DORADCA OSOBY LUB RODZINY ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ZDROWOTNEJ				
	Usługa obejmuje m. in.: wzbudzenie i wzmacnianie motywacji do rozwiązywania problemów i realizacji celów; zdrowotnych, pomoc w zbudowaniu indywidualnego planu działań prozdrowotnych, (rehabilitacyjnych, leczniczych); ułatwianie nawiązania kontaktów z różnymi placówkami medycznymi (publicznymi, niepublicznymi), podmiotami wspierającymi, pomoc w porządkowaniu i prowadzeniu dokumentacji medycznej i monitorowaniu stanu zdrowia.	Osoby i rodziny przeżywające kryzys zdrowotny lub mające długotrwałe/przewlekłe problemy zdrowotne.	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.	Wniosek osoby zainteresowanej	89% respondentów w badaniu ilościowym (N=250) uważa, że usługa doradcy osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej jest potrzebna. Tego rodzaju potrzeby zgłaszano również podczas badania jakościowego.
2.	MOBILNY KONSERWATOR-ZŁOTA RĄCZKA				
	Przedmiotem usługi jest wykonywanie drobnych napraw oraz prac gospodarczych, montażowych w miejscu zamieszkania osób, które potrzebują wsparcia w tym zakresie.	Osoby niesamodzielne lub osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub opiekunowie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 20142020 współfinansowanego ze	Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 79% respondentów w badaniu ilościowym (N=250) uznało usługę pomocy przy naprawie rzeczy codziennego użytku dla osób z niepełnosprawnością i starszych za potrzebną.

		<p>pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji lub osoby niesamodzielne powyżej 60 roku życia, będące osobami samotnymi, lub rodzic wychowujący samotnie dzieci lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą niesamodzielną powyżej 60 roku życia.</p>	<p>środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>		
3.	TELEOPIEKA				
	<p>Usługa polega na wprowadzeniu dla samotnych osób starszych odpowiednich systemów przywoławczych w postaci przycisków, po których uruchomieniu wysyłany jest sygnał SOS. Umożliwia szybkie reagowanie i udzielenie pomocy zgodnie z indywidualnymi potrzebami.</p>	<p>W zależności od potrzeb osoby starsze, ciężko chore samotne, osoby z niepełnosprawnościami.</p>	<p>Środki własne CUS lub pozyskane z środków zewnętrznych lub finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 20142020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	<p>Wniosek zainteresowanej osoby lub rodziny</p>	<p>Teleopieka była zgłaszana przez uczestników badania jakościowego: lokalnych ekspertów, seniorów, czy osoby z niepełnosprawnościami. Dotyczy to różnych grup odbiorców, zwłaszcza osób samotnych, o ograniczonym stopniu samodzielności.</p>
4.	PROGRAMY WSPOMAGAJĄCE ZDROWIE I ZDROWY TRYB ŻYCIA				
	<p>Grupowe spotkania z dietetykiem lub spotkania z rodzicami dzieci przedszkolnych, konsultacje, spotkania dotyczące higieny. Zadaniem dietetyka będzie: obliczenie wskaźnika BMI, dokonanie pomiarów; przeprowadzenie wywiadu w zakresie nawyków żywieniowych; opracowanie Indywidualnego Planu Dietoterapii; monitorowanie postępów; prowadzenie działań edukacyjnych z zakresu zdrowego żywienia oraz dobór ćwiczeń umożliwiający kontrolę masy ciała oraz zachowanie organizmu w dobrej kondycji fizycznej. Realizacja w formie:</p>	<p>Mieszkańcy gminy Goleniów</p>	<p>Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>	<p>Wniosek osoby zainteresowanej</p>	<p>87% respondentów w badaniu ankietowym uważa programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (w tym usługę dietetyka) za potrzebne. Połowa badanych deklaruje, że chciałaby osobiście skorzystać z takiej usługi.</p>

	A. warsztatów; B. Poradnictwo indywidualne				
7.	PORADY PRAWNE				
	<p>Pomoc prawna dla osób korzystających z usługi „Praca socjalna” (skierowanie), udzielana przez radcę prawnego.</p> <p>Jest udzielana w Kancelarii Radcy Prawnego, a także w miejscu zamieszkania osób, które z uwagi na stan zdrowia lub inne przeszkody, głównie występujące u osób w podeszłym wieku, nie mogły osobiście stawić się do miejsca udzielania pomocy prawnej.</p>	<p>Mieszkańcy Goleniów gminy</p>	<p>Środki własne CUS</p>	<p>Skierowanie przez pracownika socjalnego lub wniosek mieszkańca</p>	<p>Potrzebę usług w obszarze doradztwa prawnego zgłaszali lokalni eksperci, ale również seniorzy, czy osoby z niepełnosprawnościami. Dotyczy to m.in. osób ze specjalnymi potrzebami, o ograniczonym stopniu samodzielności, doświadczających trudności z poruszaniem się.</p>

6. KOORDYNACJA I INTEGRACJA USŁUG SPOŁECZNYCH NA TERENIE GMINY GOLENIÓW

Program usług społecznych 2023 zawiera wyłącznie katalog usług realizowanych przez CUS. W ramach zadań koordynacyjnych i informacyjnych CUS będzie informował mieszkańców także o usługach społecznych:

- finansowanych ze środków gminnych, a realizowanych przez organizacje pozarządowe;
- współfinansowanych z innych źródeł pozyskanych przez realizujące je organizacje pozarządowe;
- świadczonych odpłatnie przez podmioty prywatne.

Informacja o usługach społecznych nie wymienionych w Programie Usług Społecznych 2023 będzie prowadzona przez CUS na podstawie odrębnych umów o współpracy z podmiotami świadczącymi te usługi.

7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZANTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH PROGRAMEM

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku (konieczne jest spełnienie określonych w Programie warunków do korzystania z danej usługi),
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i wewnętrznych Regulaminów korzystania z usług wprowadzonych w CUS i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Warunkiem podstawowym zakwalifikowania do skorzystania z wybranej usługi społecznej będzie miejsce zamieszkania na terenie gminy Goleniów.

8. OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych 2023 nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.01.2023r. do 31.08.2023r. Realizowane dla mieszkańców gminy Goleniów usługi, finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Goleniowie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, wykształcenie, numer pesel, data urodzenia, sytuacja na rynku pracy, niepełnosprawność, niesamodzielność;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

10. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH 2023 ORAZ ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu Usług Społecznych 2023 jest Centrum Usług Społecznych w Goleniowie. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- 1) przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych
- 5) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych 2023:

(z uwagi na realizację usług w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Goleniów” etapy realizacji Programu Usług Społecznych 2023 obejmują okres od 1.11.2021r.)

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	Planowanie i organizacja usług społecznych: - wypracowanie założeń do standardów usług społecznych; - budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;	01.11.2021r. - 31.12.2021r.

ETAP II	Świadczenie usług społecznych: - <i>wyłonienie wykonawców usług społecznych;</i> - <i>opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych;</i> - <i>koordynowanie realizowanych działań;</i> - <i>bieżący monitoring realizowanych usług społecznych;</i> - <i>testowanie założeń do standardów usług społecznych;</i>	01.01.2022r. - 31.10.2022r.
ETAP III	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: - <i>analiza i ocena jakości świadczonych usług;</i> - <i>monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności</i>	01.03.2022r. -31.11.2022r.
ETAP IV	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: - <i>wykorzystanie wniosków z monitoring i aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności;</i> - <i>aktualizacja i realizacja świadczonych usług społecznych</i>	01.11.2022r. -31.08.2023r.
ETAP V	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - <i>opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu</i>	01.09.2023r. -31.10.2023r.

11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, debata, spotkania) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1. Wskaźniki ilościowe

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych 2023;

- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych 2023; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2. **Wskaźniki jakościowe** realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych 2023 sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Goleniów oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Goleniów”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

W ramach 7 pakietów usług Programu Usług Społecznych w latach 2022-23 na ich realizację zaplanowano:

1. Pakiet socjalny	140 400,00 zł
2. Pakiet reintegracyjny	1 211 247,60 zł
3. Pakiet środowiskowy	448 545,40 zł
4. Pakiet edukacyjny	84 000,00 zł
5. Pakiet integracyjny	12 000,00 zł
6. Pakiet zawodowy	65 200,00 zł
7. Pakiet specjalistyczny	206 400,00 zł

Budżet Programu wynosi 2 167 793 zł.